



Die Campus IT sucht ab sofort studentische Hilfskräfte im Umfang von je 15 Wochenstunden

für die

Mitarbeit im Campus IT Support am Standort Gummersbach

Das Aufgabenspektrum umfasst:

- Beratung und Betreuung der Nutzer:innen zu den Diensten der Campus IT
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von eingehenden Anfragen und Störungen
- Installation und Konfiguration von Client-Hardware & Software
- Erstellen von Dokumentationen für unsere Know-How Datenbank

Spezifisches Anforderungsprofil:

- Immatrikulation an der Technischen Hochschule Köln
- Kundenfreundlichkeit
- Kommunikationskompetenz, Verlässlichkeit und Teamfähigkeit
- Dienstzeiten auch an Samstagen und an allen Standorten der TH Köln
- Gute Hard- und Softwarekenntnisse
- Englischkenntnisse wünschenswert

Bezahlung erfolgt aktuell mit 12€ pro Stunden.

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an:
sascha.mohrholz@th-koeln.de